



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜ. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ- ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ-ΗΠΕΙΡΟΥ
& ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ

«ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
Ταχ. Δ/ση: Γαϊτάκι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00
Πληροφορίες: ΠΥΛΑΡΙΝΟΥ ΚΥΡΙΑΚΗ
ΤΗΛ.: 2695360606
E-mail: pilarinouk.gnz@gmail.com

ΖΑΚΥΝΘΟΣ 26-03-2025

ΑΡ. ΠΡΩΤ. 1632

ΠΡΟΣ:ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών για Η/Υ.

Το Γ. Ν. Ζακύνθου, έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Του Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Του Ν.4782/2021 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
3. Του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. Του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1, καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού
5. Του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
6. Του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και ΚΗΜΔΗΣ ...»,
7. Της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση θεμάτων ΚΗΜΔΗΣ»
8. Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
9. Του π.δ 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
10. Την υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π. οικ.13148/04-03-2024 Υ.Α. (ΦΕΚ 229/11-03-2024 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.) Υπουργική Απόφαση περί διορισμού προσωρινού Διοικητή στο Γενικό Νοσοκομείο Ζακύνθου «Άγιος Διονύσιος».
11. Την υπ. αριθμ. 2η/21-01-2025 (ΑΔΑ: ΡΕΧΓ4690ΒΞ-5ΑΖ) θέμα 1ο, απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Ζ., έγκρισης του ΠΠΥΥ έτους 2025.
12. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 1018/20-02-2025 αίτημα από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.
13. Την έκθεση ανάληψης δαπάνης: 0/387, 351/0 , ΑΔΑ: ΨΥΒΥ4690ΒΞ-ΣΗΕ Ποσού:6.500,00 €
14. Τις πραγματικές ανάγκες του Νοσοκομείου μας, όπως προβλέπεται ότι θα διαμορφωθούν

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Την Διενέργεια Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την Ανάθεση του Έργου:
Παροχή υπηρεσιών **ετήσιας** συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και την προμήθεια των απαιτούμενων Ανταλλακτικών.

α/α	CPV	Περιγραφή CPV	ΚΑΕ	Πιθανής προϋπ. δαπάνης προ ΦΠΑ	Ανώτατης προϋπ. δαπάνης συμπερ. ΦΠΑ
1	72611000-6	<u>Ανάθεση του έργου:</u> Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	0419	22.500,00 €	27.900,00 €
2	72611000-6	<u>Υπηρεσίες υποστήριξης επείγοντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες)</u>	0419	2.500,00 €	3.100,00 €
3	30237000-9	<u>Προμήθεια:</u> ανταλλακτικών που απαιτούνται για την συντήρηση και επισκευή	1439	3.000,00 €	3.720,00 €
Ανώτατη δαπάνης:				28.000,00 €	34.720,00 €

(Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης σε παράταση της σύμβασης για έως δύο (2) επιπλέον χρόνια με τους ίδιους όρους. Συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης- παράτασης, η συνολική εκτιμώμενη αξία θα ανέλθει στο ποσό των 104.160,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

Με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής **επί του συνόλου του υπό ανάθεση έργου.**

Η Δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.(ΚΑΕ:0419.01Ν,1439.01Ν)

Επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς στην περίπτωση την οποία η προσφερόμενη τιμή που θα δοθεί υπερβαίνει την ανώτατη τιμή που θα περιλαμβάνεται στο παρατηρητήριο τιμών για το είδος αυτό, κατά την τελευταία ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Η αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει την **ΤΡΙΤΗ 8 ΑΠΡΙΛΙΟΥ του 2025** και ώρα **13:00** και **ενιαία χωρίς διάκριση σταδίων/φάσεων** {Άρθρο 118 «Απευθείας ανάθεση» του Ν. 4412/2016, Άρθρο 41 «Αντιστροφή σταδίων αξιολόγησης στην ανοικτή διαδικασία...» του ν. 4782/2021} «Η αποσφράγιση και αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, των τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών μπορούν να γίνουν σε μία δημόσια συνεδρίαση, κατά την κρίση της επιτροπής).

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην υπηρεσία μας, με οποιοδήποτε τρόπο εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί:

-στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ όπου και θα λάβει τον σχετικό αριθμό ΑΔΑ

-στο Κεντρικό Ηλεκτρ. Μητρώο Δημοσ. Συμβάσεων (ΚΗΜΔΣ) όπου θα λάβει τον σχετικό αριθμό ΑΔΑΜ.

(αν είναι με δημοσίευση)

Έγγραφο της διαδικασίας κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αποτελεί το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.. Ζητούμενα είδη, Προδιαγραφές, Γενικοί- Ειδικόι όροι ,καθώς και οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, η Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος καθώς και πιθανές διευκρινήσεις επί της προσκλήσεως θα είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο ΔΙΑΥΓΕΙΑ και Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

Στην περίπτωση που προκύψουν τυχόν διευκρινίσεις ή τροποποιήσεις, θα δημοσιεύονται στους ίδιους δικτυακούς τόπους και θα αποτελεί ευθύνη του ενδιαφερόμενου να λάβει γνώση για αυτές.

Η αναζήτηση των διευκρινίσεων -τροποποιήσεων θα γίνεται με βάση τον αριθμό πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης.

Οι παρεχόμενες από το Νοσοκομείο διευκρινίσεις δεν θα τροποποιούν ουσιαστικά το περιεχόμενο της Πρόσκλησης.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ στην διαδικασία κατάθεσης προσφορών, έχουν οι οικονομικοί φορείς (άρθρο 1, παρ. 11, του ν. 4782/2021, « ως 'οικονομικός φορέας' νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή δημόσιος φορέας ή ένωση αυτών των προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων » που δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης.

Η διαδικασία ανάθεσης θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους ειδικούς, γενικούς όρους & προδιαγραφές της παρούσης, οι οποίοι είναι **απαράβατοι και η μη συμμόρφωσή τους**, συνεπάγεται αποκλεισμό της προσφοράς.

-- Γίνονται δεκτές προσφορές που θα υποβληθούν **επί του συνόλου** του υπό ανάθεση έργου.

Άρθρο 1... ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται (για διενέργεια και συμμετοχή) συντάσσονται στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Οι προσφορές για όσους επιθυμούν να λάβουν μέρος, θα αποσταλούν σε **ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟ** στο Γ. Ν. Ζακύνθου «Άγιος Διονύσιος» οδός: Γαϊτάνι, ΤΚ 291 00 ΖΑΚΥΝΘΟΣ Γραμματεία - Πρωτόκολλο, μέχρι και την ίδια ημέρα διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά **μια ώρα πριν** της ορισθείσης, για την αποσφράγιση των προσφορών.

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην υπηρεσία μας, με οποιοδήποτε τρόπο εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα. Αν υπάρχουν διορθώσεις, η επιτροπή κατά τον έλεγχο θα μονογράψει τις διορθώσεις, προσθήκες, κ.λ.π. και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν από την αποσφράγιση των προσφορών

Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σε αυτή διορθώσεις και την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Στον σφραγισμένο φάκελο της προσφοράς, πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Α) Τα στοιχεία του αποστολέα
Β) Ο τίτλος της Υπηρεσίας μας: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»
«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΕ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ για Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών για Η/Υ»
Γ) Η ημερομηνία και ώρα ανοίγματος των προσφορών
Δ) «Να μην ανοιχθεί ο φάκελος από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία».

Κατά την διάρκεια της αποσφράγισης (δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνική - οικονομική προσφορά) μπορούν να παρευρίσκονται οι διαγωνιζόμενοι ή εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους.

Η ανωτέρω αποσφράγιση-αξιολόγηση των προσφορών (δικαιολογητικών - τεχνική - οικονομική) ολοκληρώνεται την ίδια ημέρα και αν δεν επαρκέσει ο χρόνος, σε επόμενη συνεδρίαση της Επιτροπής.

Όσοι από τους υποψήφιους προμηθευτές επιθυμούν, μπορούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των άλλων προσφορών ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους από την αρμόδια Επιτροπή.

Η εξέταση των φακέλων των προσφορών των άλλων συμμετασχόντων, θα γίνει ενώπιον της επιτροπής και χωρίς να επιτρέπεται η φωτοαντιγραφή.

- ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ της παρ.4 του άρθρ. 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, με ημερομηνία σύνταξης την ημερομηνία αποστολής της προσφοράς, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης για την κατάθεση προσφορών και ο υποψήφιος προμηθευτής θα δηλώνει:

- 1) Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι και είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο
- 2) Η επιχείρησή τους δεν υπόκειται σε τυχόν νομικούς περιορισμούς λειτουργίας.
- 3) Δεν έχει εκδοθεί σε βάρος τους απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 23 του ν. 4782/2021.
- 4) Δεν έχουν υποπέσει σε σοβαρό παράπτωμα κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- 5) Η επιχείρησή είναι συνεπής στην εκπλήρωση τόσο των συμβατικών της υποχρεώσεων, όσο και των υποχρεώσεων της εν γένει προς το Δημόσιο τομέα.

Καθώς και:

- α) Την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους, όπως ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας.
- β) Ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση για την **απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων** της εργατικής νομοθεσίας, δηλαδή: καταβολή των νόμιμων αποδοχών, τήρηση του νόμιμου ωραρίου, ασφαλιστική κάλυψη, όροι υγιεινής και ασφάλειας και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, των εργαζομένων που θα απασχοληθούν για την εκτέλεση του υπό ανάθεση έργου και ότι ευθύνεται αποκλειστικά για κάθε παράβαση της εργατικής νομοθεσίας και των υποχρεώσεων του προς τους ασφαλιστικούς οργανισμούς
- γ) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- δ) Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, για τους οποίους έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση
- ε) Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας.
- ζ) Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του, σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση, ματαίωση της διαδικασίας.
- η) Δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος αυτής μετά την κατάθεσή της και
- θ) Οποιοδήποτε έγγραφο του ζητηθεί από την Επιτροπή Διεξαγωγής και Αξιολόγησης, θα το καταθέσει εντός τριών (3) ημερών.

- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Στην τεχνική προσφορά συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- α) Έντυπο με επικεφαλίδα ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ όπου θα περιγράφεται η προσφερόμενη υπηρεσία και οι τυχόν αποκλίσεις από τους γενικούς και ειδικούς όρους της παρούσης.
Η τεχνική προσφορά να φέρει ημερομηνία, ονοματεπώνυμο, υπογραφή, του Νόμιμου Εκπροσώπου, και σφραγίδα εταιρείας.
- β) Πληροφορίες, Δηλώσεις, Πιστοποιητικά από επίσημο φορέα πιστοποίησης κ.λ.π., ως τεκμηρίωση κάλυψης των απαιτήσεων του ζητουμένου έργου.

- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Έντυπο με επικεφαλίδα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ και πρέπει να φέρει ημερομηνία, ονοματεπώνυμο, υπογραφή του Νόμιμου Εκπροσώπου και σφραγίδα εταιρείας.

Στην οικονομική προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού, αναγράφονται οι προσφερόμενες τιμές που θα δοθούν σε € (ολογράφως & αριθμητικώς) .

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

α/α	Περιγραφή	Προσφερόμενη τιμή προ ΦΠΑ	Πασοστό ΦΠΑ	Αξία ΦΠΑ	Σύνολο δαπάνης συμπερ. ΦΠΑ
1	Για το σύνολο υπό Ανάθεση του έργου: Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών				
2	Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7. (50 ώρες)				
3	Για την Προμήθεια: ανταλλακτικών που απαιτούνται, για την επισκευή και συντήρηση τα οποία θα καθορίζονται από το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής ανάλογα με τις ανάγκες του Γ.Ν.Ζ.				

Οι προσφερόμενες τιμές θα περιλαμβάνουν

- οποιαδήποτε δαπάνη, για την πλήρη εκτέλεση του έργου,
- τις νόμιμες κρατήσεις υπέρ τρίτων καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός του Φ.Π.Α. ο οποίος θα αναγράφεται χωριστά {σε περίπτωση δε, που αναγράφεται εσφαλμένος, αυτός θα διορθώνεται από την υπηρεσία}.

Η προσφερόμενη τιμή που θα δοθεί για κάθε είδος δεν πρέπει να υπερβαίνει την ανώτατη τιμή που θα περιλαμβάνεται στο παρατηρητήριο τιμών, εάν έχει ενταχθεί το είδος αυτό, κατά την τελευταία ημέρα υποβολής της προσφοράς. (Ν. 4052/2012, Άρθρο 14).

Σημειώνεται ότι:

- Οι προσφερόμενες τιμές δεν υπόκεινται σε **μεταβολή** κατά την διάρκεια του χρόνου ισχύος της προσφοράς και δεν θα υπόκεινται σε καμία αύξηση μέχρι και την οριστική παραλαβή των εργασιών. Αποκλείεται η αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς ή οποιαδήποτε αξίωση του αναδόχου πέραν του αντιτίμου για τις εργασίες που θα εκτελέσει στο Νοσοκομείο, βάσει των τιμών της προσφοράς του.
- Προσφορά που δεν προκύπτει με **σαφήνεια** η προσφερόμενη τιμή απορρίπτεται ως απαράδεκτη
- Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκεινται σε **μεταβολή** κατά την διάρκεια του χρόνου ισχύος της. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος προσφοράς, οι διαγωνιζόμενοι δεν δικαιούνται, κατά την συγκατάθεσής τους, να υποβάλλουν νέα οικονομική προσφορά.
- Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι ασυνήθιστα **χαμηλές** θα εξετάζονται λεπτομερώς πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως ασυνήθιστα χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους συμμετέχοντες, επιπλέον στοιχεία, απαραίτητα για την **τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών**, οι δε συμμετέχουσες εταιρείες υποχρεούνται να παρέχουν τα στοιχεία αυτά και να διευκολύνουν κάθε σχετικό έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι τιμές που θα δοθούν θα **περιλαμβάνουν** τις κρατήσεις υπέρ τρίτων, ως και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη, σε περίπτωση δε που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία.

Η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη εφόσον:

- δεν προκύπτει με **σαφήνεια** η προσφερόμενη τιμή
- δεν δίνουν τις τιμές σε ευρώ ή που καθορίζουν σχέση ευρώ με **ξένο νόμισμα**
- θέτει όρο **αναπροσαρμογής της τιμής** που δεν συμφωνεί (Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016 και τις τροποποιήσεις αυτού, Άρθρο 7 του ν.4965/02.09.2022
- θέτει όρο **αντιπροσφοράς**.

Για τη σύγκριση των προσφορών θα λαμβάνεται υπόψη, η προσφερόμενη τιμή η **συνολική τιμή προσφοράς** για την εκτέλεση του συνόλου του υπό ανάθεση έργου, προ ΦΠΑ.

Η αναγραφή της τιμής σε €, μπορεί να γίνεται με δύο ή και περισσότερα **δεκαδικά ψηφία**, εφόσον χρησιμοποιείται σε ενδιάμεσους υπολογισμούς. Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το 3^ο δεκαδικό ψηφίο είναι = ή > του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι < του πέντε.

- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος προμηθευτής κάνει **έκπτωση**, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Οικονομικούς Πίνακες θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος.

- Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την **τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών**, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

Σημειώνεται ότι: Οι προσφερόμενες τιμές θα **παραμένουν σταθερές** και δεν θα υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης της σύμβασης, που θα υπογραφεί.

Άρθρο 2... ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (άρθρο 39 του Ν. 4782/2021).

Η ισχύς των προσφορών θα έχει διάρκεια {150} ημερών από την επομένη ημέρα του ανοίγματος των προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 3... ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει **ενιαία χωρίς διάκριση σταδίων / φάσεων** (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς)

Για την τελική επιλογή του προμηθευτή λαμβάνεται υπόψη η **χαμηλότερη τιμή επί του συνόλου του υπό ανάθεση έργου**, εκ των συμμετασχόντων των οποίων οι προσφορές τους έχουν κριθεί ως αποδεκτές, με βάση τους όρους της Πρόσκλησης που επισυνάπτονται.

Η προσφερόμενη τιμή που θα δοθεί για κάθε υπηρεσία δεν πρέπει να υπερβαίνει την ανώτατη τιμή που θα περιλαμβάνεται στο παρατηρητήριο τιμών, εάν έχει ενταχθεί το είδος αυτό, κατά την τελευταία ημέρα υποβολής της προσφοράς. (Ν. 4052/2012, Άρθρο 14).

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής

Ως απαράδεκτες απορρίπτονται επίσης οι προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της Πρόσκλησης μετά από αιτιολογημένη γνώμη του αρμοδίου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων οργάνου

Στην περίπτωση ΙΣΟΤΙΜΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ, ο ανάδοχος θα επιλεγεί με κλήρωση (Άρθρο 90, Ν. 4412/2016)

Άρθρο 4... ΚΡΙΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η επιτροπή με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει **την κατακύρωση** της σύμβασης για το **(80%)** μέχρι και το **(120%)** της ποσότητας αγαθών ή παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 45, Ν. 4782/2021).

Το Νοσοκομείο, μετά από αιτιολογημένη εισήγησή της Επιτροπής (βάση του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 46, Ν. 4782/2021) διατηρεί το δικαίωμα αζημίως να αποφασίσει **την οριστική ή την εν μέρει ματαίωση, ακύρωση ή διακοπή** της διαδικασίας.

Μετά την τεχνική - οικονομική αξιολόγηση υπογράφεται το σχετικό πρακτικό από τα μέλη της επιτροπής και κατατίθεται για έγκρισή του.

Μετά την σχετική απόφαση έγκρισης του πρακτικού, κοινοποιείται αυτό στις συμμετέχουσες εταιρείες.

Άρθρο 5... ΕΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Για την έννομη προστασία κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη από το όριο των τριάντα χιλιάδων (30.000) ευρώ, ισχύει το άρθρο 55 του ν. 4782/2021.

Άρθρο 6... ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Μετά την τεχνική και οικονομική αξιολόγηση συντάσσεται και υπογράφεται το σχετικό πρακτικό και κατατίθεται για έγκριση.

Μετά την σχετική απόφαση έγκρισης του πρακτικού, γνωστοποιείται αυτό στις συμμετέχουσες εταιρείες.

Ο προσωρινός ανάδοχος - προμηθευτής υποχρεούται **εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών** από την παραλαβή της ανακοίνωσης αξιολόγησης, να προσκομίσει:

Α.) ΤΑ ΚΑΤΩΘΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ, σε ισχύ :

--Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου,
 --ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ,
 --**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ** και Υπεύθυνη Δήλωση του προσωρινού αναδόχου- προμηθευτή, αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος- προμηθευτής, έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης,
 --**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ** περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού, σύμφωνα με τα άρθρα:
 73 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 22 του ν. 4782/2021 και
 74 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 23 του ν. 4782/2021

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται σε σφραγισμένο φάκελο από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο-προμηθευτή»), στο Γ. Ν. Ζακύνθου «Άγιος Διονύσιος» οδός: Γαϊτάνι, ΤΚ 291 00 ΖΑΚΥΝΘΟΣ Γραμματεία - Πρωτόκολλο, με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά κατακύρωσης.

Β ... ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και ο ανάδοχος θα δηλώνει ότι

<p>Α..1. για τον τεχνικό που θα απασχοληθεί στο έργο για τουλάχιστον τριάντα (30) ώρες την εβδομάδα σε χώρο του Γ.Ν.Ζ., ΠΡΙΝ την έναρξη εργασιών, θα καταθέσω στην Γραμματεία – Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- α. αντίγραφο αναγγελίας πρόσληψης, -- β. ιατρικές γνωματεύσεις τελευταίου εξαμήνου ότι δεν πάσχει από παθολογικά, καρδιολογικά και ψυχολογικά νοσήματα.
<p>Α..2. σε οποιαδήποτε αλλαγή του τεχνικού θα καταθέτω τα παραπάνω στοιχεία</p>
<p>Α..3. θα καταθέσω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) του τεχνικού που θα απασχοληθεί στο έργο, στην οποία Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ θα δηλώνει ότι: δεν θα ανακοινώσει σε κανέναν πράγματα που του έγιναν γνωστά λόγω της εργασίας του (ιατρικό απόρρητο κ.λ.π.) και ότι αυτή η υποχρέωση θα εξακολουθεί να υπάρχει ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης.</p>
<p>Β..1. την ΙΔΙΑ ΗΜΕΡΑ της έναρξης των εργασιών θα καταθέσω στην Γραμματεία – Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της υπογραφείσας σύμβασης και θα δηλώνω την ημερομηνία και την ώρα έναρξης των εργασιών στο Νοσοκομείο.</p>

Άρθρο 7... ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ -- ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εφόσον τα δικαιολογητικά κριθούν σωστά, αποστέλλεται στον ανάδοχο – προμηθευτή το ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ προς υπογραφή.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης), με μονομερή της δήλωση (απόφαση) που ασκείται πριν από τη λήξη αυτής, έως δώδεκα (12) επιπλέον μήνες (παράταση), με έναρξη την επόμενη της ημερομηνίας λήξης της, με τους ίδιους όρους της αρχικής σύμβασης (τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της σύμφωνα με την περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016).

Η Σύμβαση, που **περιλαμβάνει**, λεπτομερώς όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση της προμήθειας καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών, καταρτίζεται με βάση την κατακύρωση, την σχετική διακήρυξη και την τεχνική- οικονομική προσφορά του προμηθευτή.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει **ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ** ύψους **4 %** επί της δαπάνης προ Φ.Π.Α, με χρόνο ισχύος **τρεις (3) τουλάχιστον επιπλέον μήνες από το χρόνο λήξης της σύμβασης** {άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 21 του ν. 4782/2021}.

Σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος προαίρεση-παράταση έως δύο (2) έτη θα ζητηθεί ανανέωση της κατατεθειμένης εγγυητικής.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η χρονική ισχύς της σύμβασης ορίζεται για **δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ**, (με δικαίωμα σε προαίρεση-παράταση της σύμβασης έως δύο (2) επιπλέον χρόνια με τους ίδιους όρους.)

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα της **αυτοδίκαιας λύσης** της σύμβασης, μετά από έγγραφη ενημέρωση του αναδόχου, εφ' όσον παρουσιαστούν προβλήματα ή εφ' όσον ζητηθεί η λύση της από Ανώτερο Κρατικό Φορέα εκτός του Νοσοκομείου, χωρίς καμιά αξίωση του μειοδότη- προμηθευτή, για οικονομική ή άλλη αποζημίωση του, από την Αναθέτουσα Αρχή (άρθρα 132 & 133 του ν. 4412/2016 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού).

Η σύμβαση μπορεί να **τροποποιείται** κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου (άρθρο 201, «Προηγούμενη γνώμη για την τροποποίηση σύμβασης» του ν. 4412/2016), (άρθρο 107 περ. 39 του ν. 4497/2017)

Η σύμβαση θεωρείται **ότι έχει εκτελεστεί** όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο της προμήθειας, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση (άρθρο 202 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

Τα **έγγραφα της σύμβασης** με βάση τα οποία θα εκτελεσθεί η προμήθεια είναι τα αναφερόμενα παρακάτω. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, η σειρά ισχύος καθορίζεται ως κατωτέρω. **1.** Η Σύμβαση. **2.** Η Πρόσκληση **3.** Η Τεχνική Προσφορά του αναδόχου. **4.** Η Οικονομική Προσφορά του αναδόχου.

Επίσης στην σύμβαση θα περιλαμβάνεται προς υπογραφή το (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. «σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτους»)

Άρθρο 8... ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ- ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εγκατάσταση και η έναρξη των εργασιών θα γίνει άμεσα και όχι αργότερα των δέκα (10) ημερών, από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και την ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Την ίδια ημέρα της εγκατάστασης και της έναρξης των εργασιών θα κατατεθεί στην Γραμματεία – Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου **από τον Ανάδοχο** Υπεύθυνη Δήλωση, της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της υπογραφείσας σύμβασης και θα δηλώνεται η ημερομηνία και η ώρα έναρξης των εργασιών στο Νοσοκομείο.

Κατά την προσέλευση και αποχώρηση του, ο τεχνικός ο οποίος θα απασχολείται για τουλάχιστον τριάντα (30) ώρες την εβδομάδα σε χώρο του Γ.Ν.Ζ., θα υπογράφει σε ειδικό **βιβλίο παρουσίας**.

Μετά από κάθε είδους συντήρηση, έλεγχο, ρύθμιση, επισκευή, υποχρεωτικά θα συμπληρώνεται η αντίστοιχη αναφορά και θα αποστέλλεται με email στο Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.

Η σύμβαση θεωρείται **ότι έχει εκτελεστεί** όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο του έργου, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση (άρθρο 202 του ν. 4412/2016)

Ο έλεγχος των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου και η παραλαβή των εργασιών θα γίνεται από επιτροπή, που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό, από την Δ/ση του Νοσοκομείου.

Άρθρο 9 ... ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

1) Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα γίνεται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής. (άρθρο 216, του ν. 4412/2016).

2) 1.. Η παραλαβή (άρθρο 219, του ν. 4412/2016) των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, για το σκοπό αυτό, από την Δ/ση του Νοσοκομείου. (άρθρο 221, του ν. 4412/2016).

2.. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

3.. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4.. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η ακαταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220, του ν. 4412/2016.

5.. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια

3) Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση (άρθρο 220, του ν. 4412/2016).

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριξης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218, του ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/ και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Για την παραλαβή προμηθειών και υπηρεσιών αξίας ίσης ή μικρότερης των 30.000 ευρώ, η παραλαβή γίνεται με βεβαίωση του προϊσταμένου της υπηρεσίας για την οποία προορίζονται (τα υλικά ή οι υπηρεσίες) ή της υπηρεσίας που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό με την απόφαση ανάθεσης, χωρίς να απαιτείται συγκρότηση επιτροπής παραλαβής. (άρθρα 105 και 107 του ν. 4782/2021)

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ (άρθρο 218, του ν. 4412/2016)

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. «Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.»

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από / με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Α.Α. το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

=== Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι για την παράβαση του όρου της σύμβασης, οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Νοσοκομείου.

Όργανα διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων Εξουσιοδοτική διάταξη άρθρο 221 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 108 του ν. 4782/2021

Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 205 του ν. 4412/2016 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού.

Άρθρο 10... ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται με εξόφληση του 100% της αξίας του παραδοθέντος έργου μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή αυτών από αρμόδια επιτροπή.

Ελάχιστα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του προμηθευτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200, παραγρ. 4, του ν.4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021), είναι:

α) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής ή σε περίπτωση αυτοδίκαιης παραλαβής, αποδεικτικό προσκόμισης του υλικού στην αποθήκη, σύμφωνα με το άρθρο 208 του ν. 4412/2016.

β) Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, του αναδόχου

γ) Το τιμολόγιο θα εκδοθεί στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»

Ταχ. Δ/νση: Γαϊτάνι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00 ΑΦΜ: 999519547, ΔΟ.Υ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ

Σύμφωνα με το ΦΕΚ 2385/τ.Β/12.04.2023 οι οικονομικοί φορείς έχουν υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων

Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης(Άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016): 1015.E00206.0001

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

ε) Οποιοδήποτε άλλο παραστατικό ή δικαιολογητικό ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του νοσοκομείου που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ Δημοσίου & τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλ. Φ.Π.Α., για την εκτέλεση της σύμβασης στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα αυτής. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον παρόντα νόμο ν.4912/22 (Α'59) και στον ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ προ ΦΠΑ.

β) 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ & και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με το άρθρο 3, Ν. 3580/2007

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Και κάθε νόμιμη κράτηση υπέρ Δημοσίου & τρίτων

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας (8% για υπηρεσίες) επί του καθαρού ποσού.

Όλα τα τιμήματα της Σύμβασης που θα υπογραφεί (συνολικά και τιμές μονάδος), θα παραμένουν σταθερά και δεν θα υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 11... ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ (Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016 και τις τροποποιήσεις αυτού)

Σύμφωνα με το Άρθρο 7 του ν.4965/02.09.2022 (Ρήτρα αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών - Τροποποίηση άρθρου 53 του ν. 4412/2016 παρ. 9 του ν. 4412/2016) καθώς και των σχετικών εγκυκλίων περί εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών».

Άρθρο 12... ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137) ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, ωράριο εργασίας, κοινωνικών παροχών, αποζημιώσεων φόρων, υγεία-ασφάλεια εργατών και θα ευθύνεται έναντι Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από αυτούς.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό του. Το Νοσοκομείο δεν έχει καμιά αστική ή ποινική ευθύνη για κάθε αξίωση εκ μέρους οιοδήποτε μισθωτού του αναδόχου και η υποχρέωσή του εξαντλείται πλήρως με την καταβολή της αμοιβής του αναδόχου

3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση είδους ζημίας ή βλάβης που θα προκληθεί στην Υπηρεσία μας ή σε οιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου ή του Υπαλλήλου του ή των Εργασιών του.

4. Απαγορεύεται η αναδοχή από άλλο πρόσωπο των εκ της παρούσης σύμβασης απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου και η εκχώρηση ή ενεχυρίαση απαιτήσεων του αναδόχου δηλώντας ρητώς ότι παραιτείται από τώρα του δικαιώματος ή ενεχυρίασεως των απαιτήσεών του προς οιονδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο οποιασδήποτε μορφής, πιστωτικό οργανισμό, Ίδρυμα ή τράπεζα και προς αυτό ακόμα το Δημόσιο.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

1. Για κάθε παράβαση όρου σύμβασης όπως π.χ. έλλειψη προσωπικού, παραλείψεις πλημμελούς εργασίας κ.λ.π. ο ανάδοχος θα υπόκειται αρχικά σε έγγραφη επίπληξη στην οποία θα καλείται να απολογηθεί εγγράφως από το Νοσοκομείο, στην συνέχεια θα συνταχθεί πρακτικό από την Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής εργασιών το οποίο και θα εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Την αμέσως επόμενη περίπτωση παράβασης όρου σύμβασης από τον ανάδοχο θα του επιβληθεί πρόστιμο ίσο με το 5% της μηνιαίας αποζημίωσης.

Την τρίτη περίπτωση παράβασης όρου σύμβασης από τον ανάδοχο θα του επιβληθεί πρόστιμο ίσο με το 10% της μηνιαίας αποζημίωσης.

Την δε τέταρτη φορά παράβασης όρους της σύμβασης ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2. Σε κάθε περίπτωση αν παρέλθει χρονικό διάστημα ενός μηνός και δεν συμμορφώνεται ο ανάδοχος στους όρους της σύμβασης εκτέλεσης της ανάθεσης και η εργασία δεν παρασχεθεί ή παρασχεθεί πλημμελώς για το διάστημα αυτό, τότε ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από / με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Α.Α. το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

=== Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι για την παράβαση του όρου της σύμβασης, οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Νοσοκομείου

=====

Με την συμμετοχή στην διαδικασία, οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της **περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας**, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. *Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους (Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016).*

Το Νοσοκομείο ΑΠΑΛΛΑΣΣΕΤΑΙ από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή κάθε άλλη αιτία, τόσο κατά τη μεταφορά του προσωπικού του αναδόχου, όσο και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των υπηρεσιών.

Ότι άλλο δεν προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση ισχύουν οι περί των Προμηθειών Νόμοι και διατάξεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 Ζητούμενα έργο, Προδιαγραφές / Γενικοί- Ειδικόί όροι

Ανάθεση του έργου: Παροχή υπηρεσιών **ετήσιας** συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών καθώς και την προμήθεια των απαιτούμενων Ανταλλακτικών.

α/α	CPV	Περιγραφή CPV	ΚΑΕ	Πιθανής προϋπ. δαπάνης προ ΦΠΑ	Ανώτατης προϋπ. δαπάνης συμπερ. ΦΠΑ
1	72611000-6	<u>Ανάθεση του έργου:</u> Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	0419	22.500,00 €	27.900,00 €
2	72611000-6	Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες)	0419	2.500,00 €	3.100,00 €
3	30237000-9	<u>Προμήθεια:</u> ανταλλακτικών που απαιτούνται για την συντήρηση και επισκευή	1439	3.000,00 €	3.720,00 €
Ανώτατη δαπάνης:				28.000,00 €	34.720,00 €

ΚΩΔΙΚΟΙ CPV	50323000-5 , Συντήρηση και επισκευή περιφερ. εξοπλισμού Ηλεκτρ. Υπολογιστών
	<u>Πρόσθετοι κωδικοί CPV</u> 72212224-5, Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων 72600000-6, Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ 72610000-9, Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών 72514300-4, Υπηρεσίες εγκαταστάσεων συντήρησης συστ. πληροφορικής 72250000-2, Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης
	30237000-9 , Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών

Σύντομη Περιγραφή του έργου

Το ΓΝΖ επιθυμεί να συνάψει σύμβαση με έναν πάροχο τεχνικής υποστήριξης υπολογιστών και υποδομών που θα περιλαμβάνει κατά ένα μεγάλο μέρος επιτόπου τεχνική υποστήριξη για **εκατόν πενήντα ώρες (150) ώρες το μήνα (κατ' εκτίμηση)**. Εκτός από την διάθεση του τεχνικού στους χώρους του ΓΝΖ η σύμβαση θα πρέπει να εμπεριέχει και απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες του ΓΝΖ ώστε να καλύπτεται ικανοποιητικά το ωράριο του νοσοκομείου και ανάλογα με τα προβλήματα που προκύπτουν.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ

1.....ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

- Διάθεση τεχνικού Η/Υ και δικτύων τουλάχιστον 30 ώρες την εβδομάδα στο Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής του Γ.Ν.Ζ.
- Η υποστήριξη θα παρέχεται εντός ωραρίου 09.00 με 17.00 από τον τεχνικό που θα διατεθεί ή άλλον τεχνικό η τεχνικούς απομακρυσμένα όπως χρειαστεί.
- Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις αν ο τεχνικός του ανάδοχου, ο οποίος θα είναι εξοικειωμένος με το ΓΝΖ δεν είναι διαθέσιμος (αδιαθεσία, άδεια) το νοσοκομείο θα υποστηρίζεται από άλλον τεχνικό ή τεχνικούς, επιτόπου η και απομακρυσμένα.
- Σε περίπτωση προβλήματος εκτός εργάσιμου ωραρίου, ο ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη σε 24ωρη βάση και Σαββατοκύριακα αλλά με διαφορετικούς χρόνους απόκρισης, όπως αυτές οριστούν στη σύμβαση,
- Επίλυση προβλημάτων σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές (προβλήματα με email client, προγράμματα, format, επισκευή υπολογιστών, διαμεσολάβηση με εταιρίες Computer Solutions, General Electric, AGFA και λοιπών συνεργατών του ΓΝΖ κτλ.)
- Συντήρηση υπολογιστών και Server του ΓΝΣ (καθάρισμα και συντήρηση προς ομαλή λειτουργία)
- Τήρηση αυτοματοποιημένου inventory με όλο το υλικό του νοσοκομείου που συνδέεται στο δίκτυο (εκτυπωτές, δικτυακές συσκευές, POS, υπολογιστές, ups κτλ.), καθώς και αναφορές σχετικά με εγγυήσεις των συσκευών αυτών από σύστημα RMM
- Αναβάθμιση συσκευών (firmware και λογισμικό).
- Τακτικά τεστ ασφάλειας στο δίκτυο και τεχνικοί έλεγχοι συμβατότητας με GDPR
- Διαχείριση του Active Directory και εφαρμογή τελευταίας τεχνολογίας πρακτικών (εγκατάσταση ρόλων διακομιστή αρχείων, εκτυπωτών, αυτόματη εγκατάσταση προγραμμάτων, ασφάλεια κωδικών, παραμετροποίηση πίνακα ελέγχου

υπολογιστών χρηστών κτλ.)

- Διαχείριση του cloud antivirus (Sophos και Datto) και antivirus στον τοπικό server, καθώς και εκπαίδευση των στελεχών του τμήματος πληροφορικής στη χρήση των.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου.
- Επιμόρφωση χρηστών του δικτύου για τακτικές διασφάλισης της ασφάλειας και των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την πολιτική δικτύου και πολιτική ασφάλειας χρήσης υπολογιστών στο ΓΝΖ
- Αλλαγή αναλωσίμων (μελάνια εκτυπωτών κτλ) και επιδιόρθωση βλαβών που απαιτούν επέμβαση σε υλικό εκτός εγγύησης (αλλαγή drum σε εκτυπωτές, προσθήκη μνήμης σε υπολογιστές)
- Συνεννόηση με προμηθευτές προς επισκευές εντός εγγύησης
- Συνεννόηση με προμηθευτές υπηρεσιών σχετικά με βλάβες η αναβαθμίσεις (π.χ. ΟΤΕ)
- Συμβουλή αναβάθμισης η αγοράς υλικού (πχ συμβουλή προς αγορά έξτρα σημείων ασύρματης πρόσβασης για περισσότερη κάλυψη)
- Συντήρηση ιστοσελίδας του ΓΝΣ (αναβαθμίσεις, ασφάλειας, πιθανά προβλήματα και συνεννόηση με τον πάροχο χώρου για πιθανά προβλήματα (ΟΤΕ)
- Αλλαγές στην υπάρχουσα ιστοσελίδα (περιεχόμενο)
- Αλλαγές στην υπάρχουσα ιστοσελίδα (λειτουργικότητα)
- Προσθήκη ανακοινώσεων και διαγωνισμών στην ιστοσελίδα
- Διαχείριση Social media των σελίδων του ΓΝΖ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Πρώθηση μηνυμάτων από χρήστες στα καταλληλά τμήματα, διαχείριση σελίδων και κοινοτήτων, ανάρτηση ανακοινώσεων)

Παρατήρηση:

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει επί του συνόλου των ζητούμενων ειδών, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο την χαμηλότερη τιμή αλλά και σε συνδυασμό με την ικανότητα του αναδόχου να ανταπεξέλθει στα καθήκοντα που ορίζονται παραπάνω. Ο ανάδοχος θα είναι υπό την αποκλειστική διάθεση του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής και θα διαθέτει σύστημα αναφοράς προβλημάτων από οποιοδήποτε Τμήμα ηλεκτρονικά (e-mail) ή τηλεφωνικά.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι ικανός να διαχειριστεί το λογισμικό που χρησιμοποιεί το νοσοκομείο το οποίο έχει ως εξής:

Ασφάλεια: SOPHOS ANTIVIRUS, DATTO ANTIVIRUS

Firewall: SOPHOS

Ασύρματο δίκτυο: UNIFI

Δίκτυο: UBIQUITY, FORTINET, CISCO, MIKROTIK

Κάμερες: ONVIF

Τηλεφωνικό δίκτυο: NEC, 3CX

Ασφάλεια και πρόσβαση: WINDOWS ACTIVE DIRECTORY

Υποδομή: WINDOWS HYPER-V REPLICATION, BACKUPS

EMAIL: OFFICE 365

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει:

i.	Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 σε ισχύ.
ii.	Πίνακα με στοιχεία πελατολογίου, για την εκτέλεση ίδιων υπηρεσιών σε παρόμοιο εξοπλισμό κατά το τελευταίο διάστημα στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, προκειμένου να στοιχειοθετήσει την εμπειρία του στα συστήματα του ΓΝΖ.
iii.	Πιστοποιητικό SOPHOS CERTIFIED ENGINEER, CERTIFIED ARCHITECT, CERTIFIED TECHNICIAN για τουλάχιστον ένα μέλος της ανάδοχης εταιρίας (Firewall Νοσοκομείου)
iv.	Βιογραφικό υπαλλήλων που θα απασχοληθούν, ώστε να στοιχειοθετηθεί η εμπειρία που έχουν στα λογισμικά που χρησιμοποιεί το Γ.Ν.Ζ.

Συσκευές που καλύπτονται:

Εξοπλισμός	Τεμάγια
Υπολογιστές	160-200
Servers	1-5
Εκτυπωτές	130-150
Δικτυακές Συσκευές	40-60

2..... ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ 24/7

Το Νοσοκομείο μας είναι ένα φορέας που λειτουργεί 24/7, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου και ως εκ τούτου, βλάβες και προβλήματα μπορούν να παρουσιαστούν οποιαδήποτε στιγμή. Για αυτό το λόγο υπολογίζουμε έως 50 ώρες εργασίας, εκτός του τυπικού ωραρίου, για υπηρεσίες υποστήριξης επείγοντων περιστατικών και υποστήριξη του SOPHOS Firewall και θεμάτων ασύρματου δικτύου συσκευών UNIFI.

3..... ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Τα ζητούμενα υλικά - ανταλλακτικά θα καθορίζονται από το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής ανάλογα με τις ανάγκες του Γ.Ν.Ζ. και τις βλάβες που έχουν προκύψει.(CPV 30237000-9 "Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών").

Η συντήρηση / επισκευή πραγματοποιείται στο χώρο που βρίσκεται ο εξοπλισμός.

Σε περίπτωση που πρέπει να μεταφερθεί ο εξοπλισμός στο εργαστήριο του αναδόχου, ή σε χώρο τρίτου εξωτερικού συνεργάτη, αυτό θα γίνεται με τη συναίνεση του αρμόδιου τμήματος του Νοσοκομείου.

Η μέριμνα της μεταφοράς και τα έξοδα αποστολής θα βαρύνουν τον Ανάδοχο του έργου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι, σύμφωνα με το Άρθρο 2 της διακήρυξης, στην τεχνική τους προσφορά για την ενότητα **β)** Πληροφορίες, Δηλώσεις ή Πιστοποιητικά που αφορούν την Προσφερόμενη Υπηρεσία, θα πρέπει να καταθέσουν:

1- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ISO 9001:2015 σε ισχύ, βάση προτύπων που να έχει εκδοθεί από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα Πιστοποίησης, στο θεματικό πεδίο της ζητούμενης υπηρεσίας.

2- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ της παρ.4 του άρθρ. 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, με ημερομηνία σύνταξης την ημερομηνία αποστολής της προσφοράς, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού που συμμετέχουν και ο υποψήφιος ανάδοχος θα δηλώνει ότι έχουν **άριστη γνώση** των μηχανημάτων και διαθέτουν ικανό αριθμό **εξειδικευμένου προσωπικού** για την εξασφάλιση της ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών.

3- ΠΙΝΑΚΑ με **στοιχεία πελατολογίου**, για την εκτέλεση ίδιων υπηρεσιών (**ετήσια** συντήρηση και επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού) κατά το τελευταίο διάστημα στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, προκειμένου να στοιχειοθετήσει την εμπειρία του.

Με την συμμετοχή στον διαγωνισμό και χωρίς άλλη δήλωση ή ειδική μνεία στην κατατεθειμένη προσφορά, αποδεικνύεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον συμμετέχοντα όλων των όρων της παρούσης.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ