



UPDATE

ICT MARKET REPORT 2016/ 2017 UPDATE

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2016/ 2017

ΤΕΥΧΟΣ 12, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2017

eito | european IT
observatory

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΙΤΟ

Ο ΕΙΤΟ (European IT Observatory), από το 1993 προσφέρει έρευνες και μελέτες σχετικά με τη διεθνή και την ευρωπαϊκή αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο ΕΙΤΟ διοικείται από την BITKOM Research GmbH, θυγατρική της BITKOM, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής, Επικοινωνιών και Νέων Μέσων Ενημέρωσης της Γερμανίας. Ο ΕΙΤΟ συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρείες ερευνών του κλάδου ψηφιακής τεχνολογίας.

Το ΕΙΤΟ Report 2016/17 Update έχει συνταχθεί από την IDC και το ΕΙΤΟ Task Force. Μέλη του Task Force είναι οι: Enrico Barella (Telecom Italia) | Antonio Cimorra (AMETIC) | Valerica Dragomir (ANIS) | Dana Eleftheriadou (Ευρωπαϊκή Επιτροπή) | Andreas Fier (Deutsche Telekom AG) | Peter Heidkamp (KPMG) | Petar Indovski (MASIT) | Magali Merindol (DIGITALEUROPE) | Matthew Mille (TECH IN FRANCE) | Pierre Muckly (SWICO) | Axel Pols (Bitkom e.V), Chairman | Loïc Rivière (TECH IN FRANCE) | Tiziano Rognone (ANITEC) | Γιάννης Σύρρος (ΣΕΠΕ) | Patrick Slaets (AGORIA) | Μύριαμ Βασιλειάδου (ΣΕΠΕ) | Paulius Vertelka (INFOBALT).

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΕΠΕ

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας ιδρύθηκε το 1995 και αποτελεί το θεσμικό συνομιλητή και εταίρο της πολιτείας για την Ψηφιακή Τεχνολογία, με στόχο την ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας.

Τα μέλη του ΣΕΠΕ είναι επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών απ' όλη την Ελλάδα, που παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 100.000 εργαζομένους και εκπροσωπούν περίπου το 95% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 4% του ΑΕΠ.

Ο ΣΕΠΕ είναι ο Επίσημος Συνεργάτης του ΕΙΤΟ για την Ελλάδα. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, ο ΣΕΠΕ εκδίδει ενημερωτικά ηλεκτρονικά newsletters, παρουσιάζοντας τις εξελίξεις για τη βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας και που αφορούν στην παγκόσμια, ευρωπαϊκή και ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ	4
Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ	6
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	7
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	7
Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ	8
ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ	8
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ	8
Η ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	9
Η ΑΓΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	10
Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	11



ICT MARKET REPORT 2016/ 2017 UPDATE

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2016/ 2017

ΤΕΥΧΟΣ 12, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2017

Έκδοση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων
Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας - ΣΕΠΕ

Εκδότης: Μιχάλης Καριώτογλου, Ειδικός Γραμματέας ΔΣ ΣΕΠΕ
Υπεύθυνος Έκδοσης: Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Δημοσιογραφική Επιμέλεια: Νατάσα Φραγκούλη, Δημοσιογράφος
Διαφήμιση: Μύριαν Βασιλειάδου, Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης &
Πρώτωσης Δράσεων
Άννα - Μαρία Τσακαλάκη, Υπεύθυνη Οικονομικών Υπηρεσιών
Web: Πάνος Καλογερόπουλος, Head of Internet & Social Media
Σχεδιασμός: Τμήμα Πρώτωσης Δράσεων ΣΕΠΕ

Ιδιοκτησία

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας
Αμβροσίου Φραντζή 19, 117 43 Αθήνα
T 2109249540-1 F 2109249542 | info@sepe.gr | www.sepe.gr/eito

European IT Observatory
Publisher: Bitkom Research GmbH
Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, Germany
Register of companies: Amtsgericht Charlottenburg
HRB 87370 B
Managing Director: Dr. Axel Pols
T +493027576560, F +49302757651560
www.bitkom-research.de

Την πλήρη έρευνα "ICT Market Report 2016/17 Update",
μπορείτε να την αναζητήσετε στο www.eito.com

© EITO in collaboration with IDC, ΣΕΠΕ. Τα δεδομένα και οι προβλέψεις που παρουσιάζονται, βασίζονται σε πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες το Δεκέμβριο 2016.

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Σε περίπτωση αναπαραγωγής ή αντιγραφής από τρίτους, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς στον αναγνώστη η πηγή της έκδοσης.

Ανοδικά θα κινηθεί το 2017 η παγκόσμια βιομηχανία Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), η οποία και το 2016 εμφάνισε θετικό πρόσημο. Η τεχνολογική κινητικότητα, που φέρνει η διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού, η οποία βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη σε παγκόσμιο επίπεδο, ωθεί επιχειρήσεις, Οργανισμούς και κυβερνήσεις σε αυξημένες επενδύσεις στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Οι αλληλαγές, που συνοδεύουν την ψηφιακή μετάβαση και η ανάγκη προσαρμογής σε αυτές, στήριξαν παγκόσμια το 2016 τη βιομηχανία ΤΠΕ, και είναι αυτές, που επιτρέπουν στην αγορά να ενισχύσει περαιτέρω τη δυναμική της το 2017.

Το 2016 η αξία της παγκόσμιας αγοράς ΤΠΕ εκτιμάται ότι διευρύνθηκε 2,1% σε σχέση με ένα χρόνο πριν και διαμορφώθηκε σε €3,106 τρις. Ο κλάδος θα συνεχίσει να κινείται ανοδικά και το 2017, καταγράφοντας αύξηση 2,5%, με την αξία της αγοράς να τοποθετείται στα €3,182 τρις. Τόσο ο τομέας Πληροφορικής όσο και ο τομέας Τηλεπικοινωνιών, που συνιστούν τους δύο επιμέρους πυλώνες του κλάδου ΤΠΕ, ενισχύθηκαν το 2016, με το πρόσημο να αναμένεται θετικό και για το 2017.

Συγκεκριμένα, η αξία της παγκόσμιας αγοράς Πληροφορικής αυξήθηκε 2,9% το 2016, φθάνοντας το €1,351 τρις. Για το 2017, αναμένεται ότι ο τομέας θα ενισχυθεί περαιτέρω κατά 3,1%, με την αξία του να ανέρχεται σε €1,393 τρις. Η παγκόσμια αγορά Τηλεπικοινωνιών κατάφερε, το 2016, να βελτιώσει τις επιδόσεις της σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, ενώ αυξητική είναι η τάση και για το 2017. Η αξία της αγοράς, σε παγκόσμιο επίπεδο, διευρύνθηκε το 2016 κατά 1,5% και διαμορφώθηκε σε €1,754 τρις. Για το 2017, η αγορά θα κινηθεί επίσης ανοδικά κατά 2%, με την αξία της να ανέρχεται σε €1,789 τρις.

Συνολικά, η παγκόσμια αγορά ΤΠΕ, παρά τη διεθνή οικονομική κρίση, κινείται σε θετικό έδαφος τα τελευταία χρόνια, αποδεικνύοντας στην πράξη πόσο κομβικός είναι ο κλάδος για την επιβίωση οικονομίας, επιχειρήσεων και κοινωνίας στην ψηφιακή εποχή. Η ανοδική πορεία της διετίας 2016 - 2017 έρχεται ως συνέχεια αντίστοιχα θετικών επιδόσεων του κλάδου το 2015, οπότε η αγορά ενισχύθηκε κατά 4,1%, για να διαμορφωθεί στα €3,042 τρις.

Το 2014 η αύξηση ήταν της τάξης του 2,2% στα €2,922 τρις (έναντι €2,859 τρις το 2013). Τα ποσοστά μεταβολής αξίας της παγκόσμιας αγοράς ανά κλάδο παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 1.

Η επίδραση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην αγορά ΤΠΕ θα αποτυπωθεί στην πορεία του κλάδου σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι θετικοί ρυθμοί ανάπτυξης θα αποτελέσουν τον κανόνα στις επιμέρους γεωγραφικές αγορές του πλανήτη και το 2017, όπως άλλωστε και το 2016, με λίγες εξαιρέσεις.

Συνολικά, από τις 35 αγορές μόνο οι 5 αναμένεται να καταγράψουν το 2017 αρνητική πορεία: η Ελλάδα, όπου προβλέπεται οριακή πτώση 0,9%, η Πορτογαλία με 0,8%, η Ιαπωνία με 0,6%, η Σλοβενία με 0,3% και η Ισπανία με προβλεπόμενη μείωση κατά 0,1%. Το 2016 οι αγορές, όπου η πορεία της βιομηχανίας ΤΠΕ ήταν αρνητική, ανήλθαν σε 11 συνολικά: η Ελλάδα με πτώση της αξίας της αγοράς κατά 1,9%, η Πολωνία με 1,2%, η Βραζιλία με 1,1%, η Πορτογαλία με 1%, η Ρωσία με 0,9%, η Ιαπωνία και η Κροατία με 0,7% έκαστη, η Σλοβακία με υποχώρηση κατά 0,4%, η Αυστρία με 0,3%, Ισπανία και η Ιταλία με μείωση κατά 0,1% η κάθε μία.

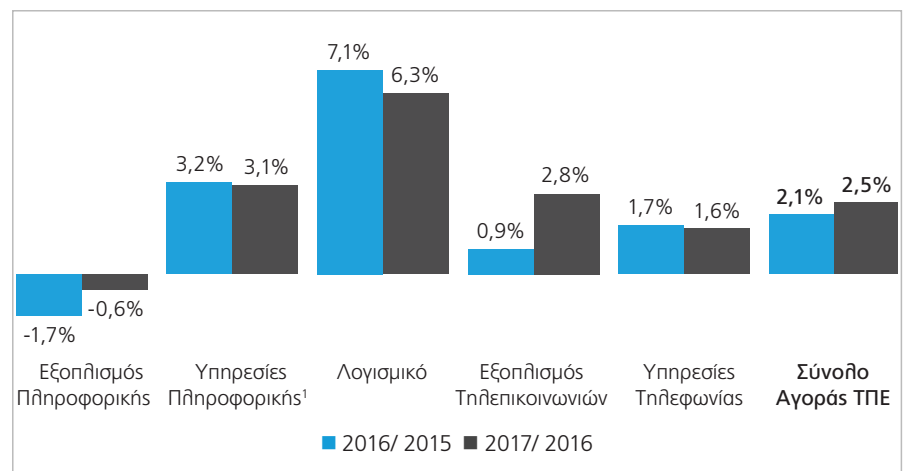
Τον ταχύτερο ρυθμό ανάπτυξης αναμένεται να εμφανίσει το 2017 η αγορά ΤΠΕ στην περιοχή της Ινδίας. Η αγορά της Ινδίας θα διευρυνθεί κατά 5,2% (έναντι ανάπτυξης 4,7% το 2016). Έντονα ανοδική θα είναι η πορεία της αγοράς ΤΠΕ στις ΗΠΑ, όπου το 2017 αναμένεται αύξηση κατά 4% (3,2% το 2016).



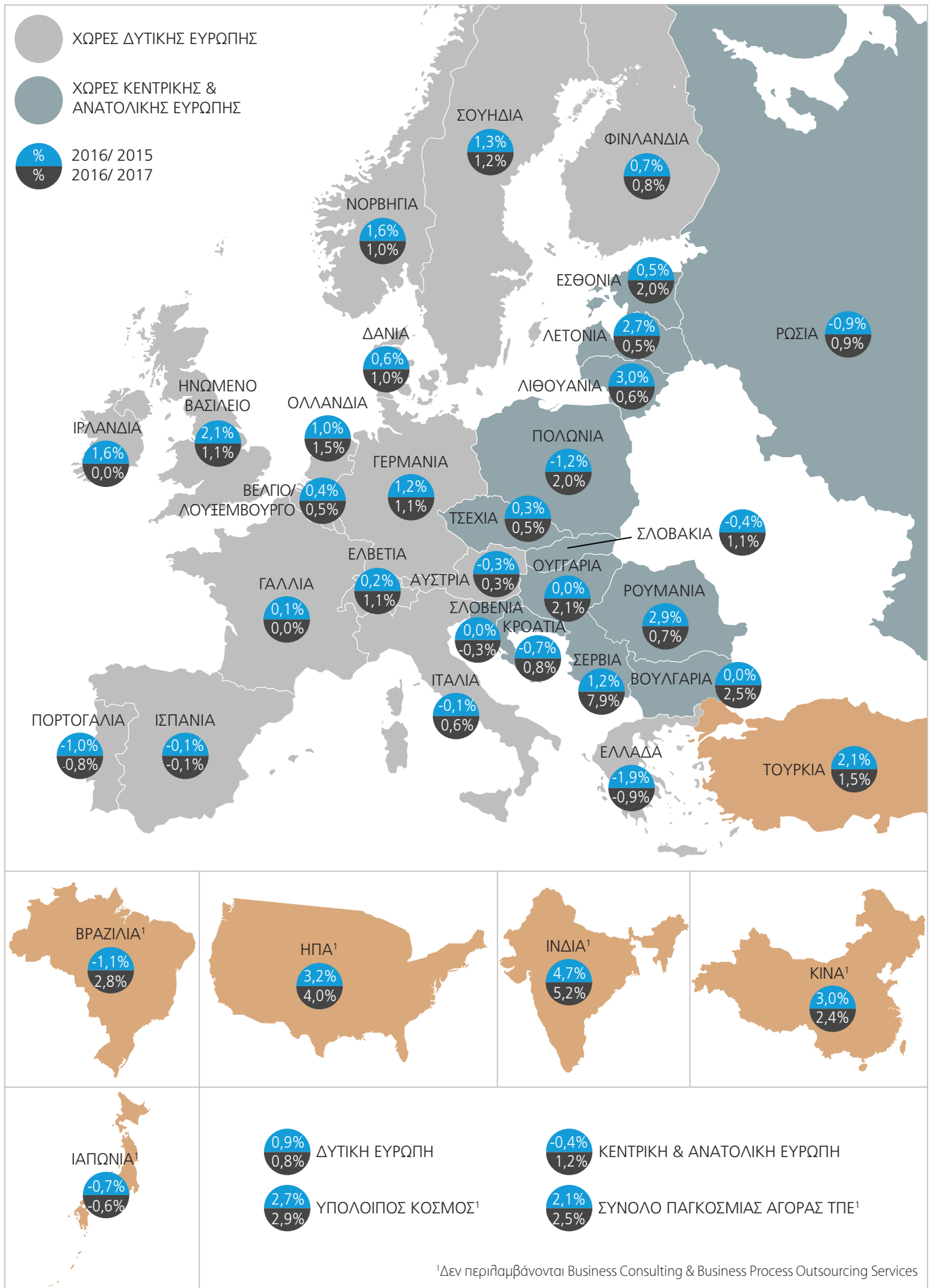
Η αξία της παγκόσμιας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για το 2016 αναμένεται στα €3,106 τρις και το 2017 αναμένεται να φτάσει τα €3,182 τρις

Ανάπτυξη της αγοράς ΤΠΕ κατά 2,8% αναμένει το 2017 η Βραζιλία (έναντι αρνητικού ρυθμού 1,1% το 2016), ενώ η αγορά στην Κίνα θα κινηθεί ανοδικά κατά 2,4% το 2017 (3% το 2016).

Σε απόλυτα μεγέθη, η αξία της αγοράς ΤΠΕ στις ΗΠΑ θα κινηθεί το 2017 στα €991 δις (€953 δις το 2016), ενώ η αξία της αγοράς της Δυτικής Ευρώπης θα βρεθεί στα €689 δις (από €684 δις το 2016), με αυτήν της Κίνας να προσεγγίζει τα €389 δις (€380 δις το 2016). Η αξία της αγοράς ΤΠΕ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη αναμένεται, επίσης, να ενισχυθεί το 2017 κατά 1,2%, έναντι υποχώρησης κατά 0,4% το 2016. Για το 2017, οι εκτιμήσεις τοποθετούν την αγορά στα €81,9 δις, ενώ το 2016 είχε ξεπεράσει στα επίπεδα των €80,9 δις. Τα ποσοστά μεταβολής αξίας της αγοράς ανά χώρα, παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 2.



¹Περιλαμβάνονται Business Consulting & Business Process Outsourcing Services μόνο για τις Χώρες της Ευρώπης.
Διάγραμμα 1. Ποσοστό μεταβολής αξίας παγκόσμιας αγοράς ανά κλάδο. Πηγή: EITO σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.



Διάγραμμα 2. Ποσοστό μεταβολής αξίας της αγοράς ΤΠΕ ανά χώρα. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.

Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ

	2016	2017
Αυστρία	12,678	12,717
Βέλγιο/ Λουξεμβούργο	17,672	17,753
Γαλλία	96,614	96,658
Γερμανία	133,747	135,197
Δανία	15,199	15,346
Ελβετία	28,694	29,011
Ελλάδα	5,632	5,583
Ηνωμένο Βασίλειο	167,686	169,470
Ιρλανδία	7,819	7,819
Ισπανία	44,915	44,874
Ιταλία	58,418	58,759
Νορβηγία	12,982	13,113
Ολλανδία	36,914	37,486
Πορτογαλία	8,052	7,991
Σουηδία	24,776	25,085
Φινλανδία	11,808	11,901
Δυτική Ευρώπη	683,606	688,763

	2016	2017
Βουλγαρία	2,221	2,277
Εσθονία	0,786	0,802
Κροατία	2,064	2,080
Λετονία	0,813	0,817
Λιθουανία	1,199	1,206
Ουγγαρία	5,071	5,179
Πολωνία	15,816	16,137
Ρουμανία	5,120	5,154
Ρωσία	33,634	33,922
Σερβία	1,950	1,978
Σλοβακία	3,019	3,051
Σλοβενία	1,571	1,566
Τσεχία	7,716	7,758
Κεντρική & Ανατολική Ευρώπη	80,980	81,927

	2016	2017
Βραζιλία ¹	81,311	83,555
ΗΠΑ ¹	953,389	991,420
Ιαπωνία ¹	188,799	187,680
Ινδία ¹	62,354	65,605
Κίνα ¹	379,730	388,827
Τουρκία	20,000	20,322
Υπόλοιπος Κόσμος ¹	714,927	735,789

σε δις €

Πίνακας 1. Αξία αγοράς ΤΠΕ ανά χώρα. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.

¹ Δεν περιλαμβάνονται Business Consulting & Business Process Outsourcing Υπηρεσίες.

Η **μεγαλύτερη -σε επίπεδο αξίας- αγορά ΤΠΕ στην περιοχή της Δυτικής Ευρώπης** παρέμεινε, το **2016**, η **Μεγάλη Βρετανία**, η οποία θα **διατηρήσει** αυτόν το ρόλο και το **2017**. Η **αξία της βρετανικής αγοράς ΤΠΕ** εκτιμάται ότι βρέθηκε στα **€167,7 δις** το **2016** και προβλέπεται ότι θα ενισχυθεί περαιτέρω στα **€169,5 δις** το **2017**.

Δεύτερη σε μέγεθος αγορά στη Δυτική Ευρώπη για τον κλάδο ήταν, το **2016**, η **Γερμανία**, θέση την οποία η χώρα θα κρατήσει και κατά το **2017**.

Η **αξία της γερμανικής αγοράς ΤΠΕ** αναμένεται να διαμορφωθεί σε **€135,2 δις** το **2017**, ενώ το **2016** έκλεισε στα **€133,7 δις**. Στην **τρίτη θέση** της δυτικο-ευρωπαϊκής βιομηχανίας ΤΠΕ - σε επίπεδο αξίας αγοράς - βρίσκεται η **Γαλλία**, με τη γαλλική αγορά του κλάδου να κινείται στα επίπεδα των **€96,6 δις** τόσο το **2016** όσο, και το **2017**. Στην κατάταξη με τις μεγαλύτερες αγορές για τη βιομηχανία ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη ακολουθούν η **Ιταλία**, η **Ισπανία**, η **Ολλανδία** και η **Ελβετία**.

Σε ό,τι αφορά την **Ελλάδα**, αν και έχει τη μικρότερη -σε απόλυτους αριθμούς- αγορά ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη, από τις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, μόνο η **Ρωσία**, η **Πολωνία** και η **Τσεχία** **εμφανίζουν μεγέθη μεγαλύτερα αυτών της ελληνικής**.

Η αξία αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ανά χώρα, παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.



Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ

Ενισχυτικά για την παγκόσμια αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών λειτουργεί η συνεχιζόμενη διείσδυση των τεχνολογικών τάσεων, που συνδέονται με το “3rd Platform” (3η Πλατφόρμα) και αφορούν το **Mobility** (συσσκευές, εφαρμογές, υπηρεσίες), το **Cloud Computing** (ιδιωτικό, δημόσιο, υβριδικό), τα **Big Data - Analytics** και τα **Social Networks**. Επιπρόσθετα των τεχνολογικών τάσεων του “3rd Platform”, τεχνολογίες και υπηρεσίες που επηρεάζουν τις εξελίξεις στην αγορά ΤΠΕ και που θα καθορίσουν τα επόμενα χρόνια τις τεχνολογικές τάσεις, είναι: το **Internet of Things**, (IoT), το **3D Printing**, η **Ρομποτική**, η **Επαυξημένη και η Εικονική πραγματικότητα** (Augmented/Virtual Reality), τα **Wearables**, οι **Λύσεις Ασφάλειας επόμενης γενιάς** και τα **Γνωσιακά Συστήματα** (Cognitive Systems).

Το θετικό αποτύπωμα των τεχνολογιών του 3d Platform ήταν εμφανές το 2016 και θα είναι εξίσου ευδιάκριτο και στην πορεία της παγκόσμιας αγοράς Πληροφορικής και το 2017, ειδικά στους τομείς του κλάδου, που σχετίζονται με **λύσεις και συστήματα αποθήκευσης, λογισμικό και υποδομές κέντρων δεδομένων**.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Από τους **επιμέρους τομείς της αγοράς Πληροφορικής**, ο τομέας **Εξοπλισμού Πληροφορικής** υποχώρησε **1,7%** το 2016, σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, με την **αξία της αγοράς** να διαμορφώνεται στα **€361,4 δισ**. Για το 2017, **αναμένεται η μείωση να συνεχιστεί**, αν και θα είναι μόνο οριακή, καθώς εκτιμάται ότι θα περιοριστεί στο **0,6%**, που μεταφράζεται σε απόλυτα μεγέθη σε **€359,1 δισ**. Η πτωτική πορεία του συγκεκριμένου τομέα συνδέεται ευθέως με τις **ασθενείς επιδόσεις της παγκόσμιας αγοράς Ηλεκτρονικών Υπολογιστών**, με τις πωλήσεις τους να υποχωρούν το 2016 και να κινούνται πτωτικά και το 2017.

Συγκεκριμένα, οι **πωλήσεις Ηλεκτρονικών Υπολογιστών** υποχώρησαν **3%** το 2016 έναντι του 2015, ενώ για το 2017 η **προβλεπόμενη νέα μείωση** θα είναι της τάξης του **3,2%**. Η **αξία της αγοράς** κινήθηκε στα επίπεδα των **€152,2 δισ** το 2016 και εκτιμάται ότι θα περιοριστεί στα **€147,3 δισ** το 2017.

Μάλιστα, το πρόσημο στην αγορά των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών ήταν (το 2016) και θα παραμείνει (το 2017) **αρνητικό** σε όλες τις επιμέρους κατηγορίες του τομέα - **Φορητοί και Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές**, με την υποχώρηση να είναι εντονότερη στη δεύτερη περίπτωση.

Στον **αντίποδο** της αγοράς Εξοπλισμού Πληροφορικής, κινήθηκε το 2016 και θα συνεχίσει να κινείται και το 2017, ο **τομέας των Υπηρεσιών Πληροφορικής, εμφανίζοντας άνοδο και για τα δύο έτη**. Συγκεκριμένα, η **αξία της αγοράς** Εξοπλισμού Πληροφορικής **ενισχύθηκε 3,2%** το 2016 με την αξία της να προσεγγίζει τα **€589 δισ**. Η αγορά θα διευρυνθεί εκ νέου και το 2017 κατά **3,1%**, υπερβαίνοντας τα **€607 δισ**.

Με το **Λογισμικό** να βρίσκεται “στην καρδιά” των επενδύσεων για την ψηφιακή ολοκλήρωση, ο τομέας θα κινωθεί έντονα ανοδικά και το 2017, όπως, άλλωστε, συνέβη και το 2016. Η **παγκόσμια αγορά Λογισμικού** εκτιμάται ότι **ενισχύθηκε 7,1%** το 2016, ξεπερνώντας τα **€401,2 δισ**. Ο κλάδος αναμένεται να βελτιώσει περαιτέρω τις επιδόσεις του και το 2017, με **αύξηση 6,3%** και την **αξία αγοράς** να υπολογίζεται στα **€427 δισ**.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Με την **πορεία της ψηφιακής μετάβασης να δημιουργεί αυξημένες ανάγκες για επενδύσεις σε συσκευές, εξοπλισμό και υπηρεσίες που συνδέονται με το Mobility**, η αγορά Τηλεπικοινωνιών θα συνεχίσει να κινείται **ανοδικά σε παγκόσμιο επίπεδο το 2017**, όπως έκανε και το 2016.

Η θετική αυτή τάση αποτυπώνεται πιο ευδιάκριτα σε τομείς που συνδέονται με τις υπηρεσίες δεδομένων ενώ “μαλακό υπογάστριο” της συνολικής αλυσίδα των Τηλεπικοινωνιών παραμένουν οι υπηρεσίες φωνής, με την αυξημένη ζήτηση για δεδομένα να εξασροποιεί -εν μέρει μόνο- τις εν λόγω απώλειες.

Από τους επιμέρους τομείς της αγοράς, ο **τομέας Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών** ενισχύθηκε **0,9%** το 2016 σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, με την **αξία της αγοράς** να διαμορφώνεται στα **€515 δισ**.



Επιπρόσθετα των τεχνολογικών τάσεων του “3rd Platform”, τεχνολογίες και υπηρεσίες που επηρεάζουν τις εξελίξεις στην αγορά ΤΠΕ και που θα καθορίσουν τα επόμενα χρόνια τις τεχνολογικές τάσεις, είναι: το Internet of Things, (IoT), το 3D Printing, η Ρομποτική, η Επαυξημένη και η Εικονική πραγματικότητα (Augmented/Virtual Reality), τα Wearables, οι Λύσεις Ασφάλειας επόμενης γενιάς και τα Γνωσιακά Συστήματα (Cognitive Systems)

Το 2017, η αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών θα συνεχίσει να κερδίζει έδαφος, πετυχαίνοντας **αύξηση 2,8%**, για να διαμορφωθεί η **αξία της αγοράς** στα **€529,1 δισ**.

Ο **τομέας Υπηρεσιών Τηλεφωνίας**, παρουσίασε **θετικό πρόσημο το 2016**, καθώς η **αξία της αγοράς διευρύνθηκε 1,7%** και διαμορφώθηκε σε **€1,240 τρις**. Για το 2017 **αναμένεται νέα άνοδος 1,6%**, με τον τομέα να υπερβαίνει σε **αξία** το **€1,260 τρις**.

Η αυξανόμενη καταναλωτική ζήτηση για online υπηρεσίες σε παγκόσμιο επίπεδο και η ανάγκη των επιχειρήσεων να την ικανοποιήσουν μέσα από ψηφιοποιημένα μοντέλα, συνεχίζει να οδηγεί σε άνοδο τον **τομέα Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας**. Ως αποτέλεσμα, ο συγκεκριμένος τομέας ενίσχυσε τη δυναμική του κατά **9%** το 2016, με την **αξία της αγοράς** να υπερβαίνει τα **€384,3 δισ**, ενώ, για το 2017, οι εκτιμήσεις τοποθετούν το ποσοστό της ανόδου στο **6,3%** και την **αξία της αγοράς** περίπου στα **€409 δισ**.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ

ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Η αγορά ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη αναμένεται να **κινήθει ανοδικά** και το 2017, όπως και το 2016. Ο **τομέας της Πληροφορικής** θα έχει και τα δύο έτη **θετικό πρόσημο**, ενώ αντίθετα οι **Τηλεπικοινωνίες** θα βρεθούν σε **πτωτική τροχιά** το 2017, όπως έγινε και το 2016.

Η **αξία της αγοράς Πληροφορικής** εκτιμάται ότι θα **ενισχυθεί κατά 1,8% το 2017** και αναμένεται να ανέλθει στα **€402 δις**, ενώ το 2016 **διευρύνθηκε 3,2%** με την αξία της αγοράς στα **€395 δις**. Να σημειωθεί ότι, το 2015, η αξία της αγοράς Πληροφορικής στην περιοχή αυξήθηκε 2,8% σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα.

Από τους επιμέρους τομείς της αγοράς Πληροφορικής, οι **Υπηρεσίες Πληροφορικής** αναμένεται να **ενισχυθούν 2,6% το 2017**, για να διαμορφωθούν στα **€236,4 δις**, ενώ το 2016 η αγορά κινήθηκε **ανοδικά 2,9%** με την **αξία της αγοράς** στα **€230,3 δις**.

Στην αγορά **Λογισμικού**, αναμένεται **άνοδος 4,2%** για το 2017, ενώ έντονα **ανοδική** ήταν η τάση και το 2016, οπότε σημειώθηκε **άνοδος 4,8%**. Σε απόλυτα μεγέθη, η **αξία της αγοράς** Λογισμικού στη Δυτική Ευρώπη θα κινήσει στα **€97,9 δις** το 2017, ενώ το 2016 το αντίστοιχο μέγεθος ήταν **€94 δις**.

Η αγορά **Εξοπλισμού Πληροφορικής** στην περιοχή **αυξήθηκε 1,8% το 2016**, αλλά αναμένεται να κινήσει **αρνητικά κατά 4,2% το 2017**, με την **αξία** της να διαμορφώνεται σε **€67,7 δις** το 2017 από **€70,6 δις** το 2016.

Η αγορά **Τηλεπικοινωνιών** στη Δυτική Ευρώπη βρέθηκε σε **αρνητικό έδαφος** το 2016 και η τάση αυτή θα διατηρηθεί και το 2017. Η **αξία της αγοράς** **υποχώρησε 2,1% το 2016**, ενώ ο **ρυθμός της πτώσης** θα περιοριστεί στο **0,7% το 2017**, που σε απόλυτα μεγέθη μεταφράζεται σε **€288,6 δις** για το 2016 και σε **€286,7 δις** για το 2017.

Ο τομέας **Υπηρεσιών Τηλεφωνίας** αναμένεται ότι το 2017 θα **υποχωρήσει 0,5%**, ενώ η **πτώση** το 2016 ήταν **1,1%**. Η **αξία της αγοράς** μειώθηκε στα **€213 δις** το 2016 και θα υποχωρήσει εκ νέου στα **€212 δις** το 2017.

Η αγορά **Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών**, **υποχώρησε 4,6% το 2016**, πτώση που θα περιοριστεί στο **1,1% το 2017**, με τη **αξία της αγοράς** στα **€75,5 δις** και **€74,7 δις** αντίστοιχα.

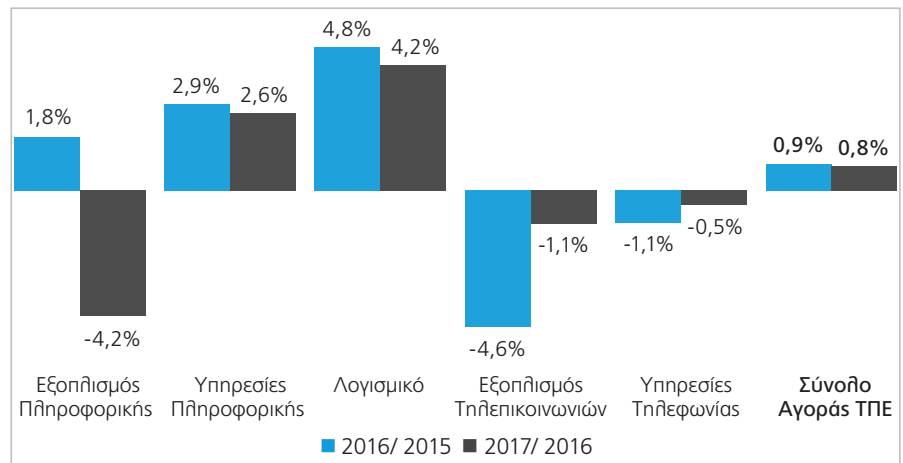
Το πρόσημο, αντίθετα, ήταν **θετικό** το 2016 και θα παραμείνει και το 2017 στην αγορά **Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας**, με άνοδο 3,5% το 2016 και 3,1% το 2017, επίδοση που θα προφυλάξει την αγορά **Τηλεπικοινωνιών** της Δυτικής Ευρώπης από μεγαλύτερες απώλειες.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

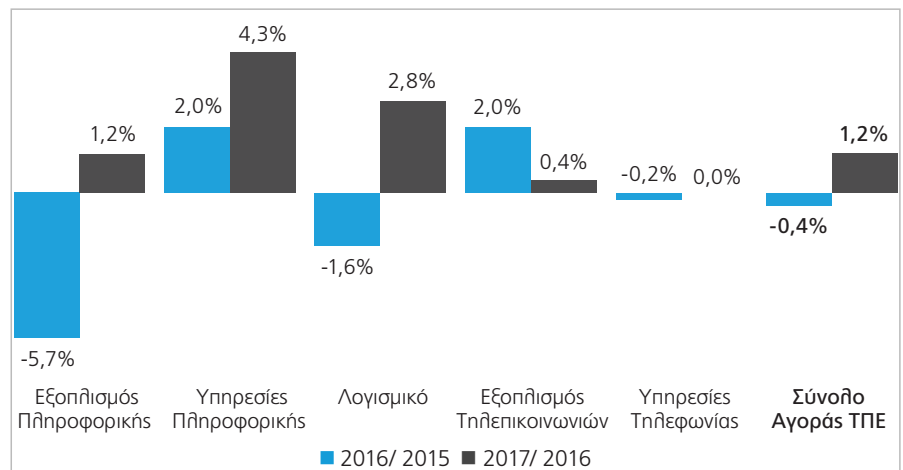
Η **βιομηχανία ΤΠΕ** στην **Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη** κινήθηκε **οριακά αρνητικά το 2016**, υποχωρώντας **0,4%**, ενώ το 2017 η αγορά θα περάσει σε

θετικό πρόσημο 1,2%, (έναντι ανάπτυξης κατά 3,3% το 2015). Σε απόλυτα μεγέθη, η **αξία της αγοράς** προσέγγισε τα **€81 δις** το 2016, ενώ για το 2017 θα διαμορφωθεί στα περίπου **€82 δις**.

Η **αγορά Πληροφορικής** αναμένεται να **αυξηθεί 2,9% το 2017**, έναντι **αρνητικού πρόσημου 1,6% το 2016**, με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα **€31,3 δις** έναντι **€30,4 δις** το 2016. Οριακά **θετικά** θα είναι η πορεία της **αγοράς Τηλεπικοινωνιών** στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, η οποία κινήθηκε **θετικά 0,4% το 2016** και θα ενισχυθεί **0,1% το 2017**, με την **αξία της αγοράς** να ανέρχεται σε **€50,6 δις** το 2017 από **€50,5 δις** το 2016. Τόσο το 2016, όσο και το 2017, οι πιο ισχυρές σε επίπεδο αξίας αγορές για τη βιομηχανία ΤΠΕ θα είναι αυτές της Ρωσίας, της Πολωνίας και της Τσεχίας.



Διάγραμμα 3. Δυτική Ευρώπη, ποσοστό μεταβολής αξίας αγοράς ανά κλάδο. Πηγή: EITO σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.



Διάγραμμα 4. Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, ποσοστό μεταβολής αξίας αγοράς ανά κλάδο (συμπεριλαμβάνεται και η Ρωσία). Πηγή: EITO σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.

Η ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Εικόνα σταθεροποίησης αναμένεται να παρουσιάσει, το 2017, η ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με τον κλάδο να μειώνει περαιτέρω κατά την τρέχουσα χρήση το ρυθμό πτώσης. Το 2016, η εγχώρια βιομηχανία κινήθηκε αρνητικά 1,9% (έναντι πτώσης 2,6% το 2015 και 1,3% το 2014). Για το 2017, ο κλάδος περιμένει οριακή μείωση 0,9%. Η αξία της αγοράς ΤΠΕ στην Ελλάδα, κατά το 2017, προβλέπεται ότι θα βρεθεί στα επίπεδα των €5,583 δις, ενώ το 2016 κινήθηκε στα €5,633 δις.

Η αγορά Πληροφορικής στην Ελλάδα αναμένεται φέτος να περιορίσει τις απώλειες στο 0,5%, όταν το 2016 η πτώση ήταν 3,1%, ενώ η αγορά είχε υποχωρήσει κατά 4,8% το 2015.

Σε απόλυτα μεγέθη, η αξία της αγοράς το 2016 κυμάνθηκε στο €1,605 δις, με τις εκτιμήσεις για το 2017 να τοποθετούν τον πήχη στο €1,597 δις.

Με αρνητικό πρόσημο ολοκλήρωσε το 2016 ο τομέας Τηλεπικοινωνιών, που, κατά το 2017, θα δει τη δυναμική του να περιορίζεται περαιτέρω. Η αγορά Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα μειώθηκε 1,4% το 2016, με την πτώση για το 2017 να είναι μικρότερη, στο -1% (ο κλάδος είχε υποστεί απώλειες 1,7% το 2015 και 6% το 2014). Η αξία της εγχώριας αγοράς Τηλεπικοινωνιών υπολογίζεται ότι διαμορφώθηκε το 2016 σε €4,028 δις, ενώ η αντίστοιχη επίδοση για το 2017 προβλέπεται να είναι στα €3,986 δις. Αναλυτικά, η αξία της ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι μεταβολές ανά κλάδο παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.



Η αξία της αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα για το 2016 κινήθηκε στα €5,633 δις και το 2017 αναμένεται να διαμορφωθεί στα €5,583 δις

	2012	2013	2014	2015	2016 ¹	2017 ¹	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016 ¹ /2015	2017 ¹ /2016 ¹
Εξοπλισμός Πληροφορικής	518	548	695	611	545	516	5,8%	26,8%	-12,1%	-10,8%	-5,3%
Υπηρεσίες Πληροφορικής	803	762	797	801	815	836	-5,1%	4,6%	0,5%	1,7%	2,6%
Λογισμικό	252	243	248	245	245	246	-3,6%	2,1%	-1,2%	0,0%	0,4%
Σύνολο Πληροφορικής	1.573	1.553	1.740	1.657	1.605	1.597	-1,3%	12,0%	-4,8%	-3,1%	-0,5%
Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	585	570	494	573	554	527	-2,6%	-13,3%	16,0%	-3,3%	-4,9%
Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	3.952	3.847	3.660	3.512	3.474	3.459	-2,7%	-4,9%	-4,0%	-1,1%	-0,4%
Σύνολο Τηλεπικοινωνιών	4.537	4.417	4.154	4.085	4.028	3.986	-2,6%	-6,0%	-1,7%	-1,4%	-1,0%
Σύνολο Αγοράς ΤΠΕ	6.110	5.970	5.894	5.742	5.633	5.583	-2,3%	-1,3%	-2,6%	-1,9%	-0,9%

¹ Πρόβλεψη

Πίνακας 2. Αξία Ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, σε εκατ. €. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 1/2017.



Η ΑΓΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Οι Υπηρεσίες Πληροφορικής και το Λογισμικό βρέθηκαν σε ανοδική τροχιά το 2016 η οποία θα συνεχίσει και το 2017, ενώ, στον αντίποδα, ο Εξοπλισμός Πληροφορικής είχε αρνητική επίδοση πέρσι, ενώ και το 2017 αναμένεται να σημειώσει νέα πτώση.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Οι μειωμένες πωλήσεις Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Tablets ευθύνονται, σε μεγάλο βαθμό, για την αρνητική πορεία της αγοράς Εξοπλισμού Πληροφορικής στην Ελλάδα το 2016. Η αξία της αγοράς Εξοπλισμού αναμένεται να περιοριστεί κατά 5,3% το 2017 στα €516 εκατ., ενώ το 2016 μειώθηκε κατά 10,8% στα €545 εκατ.

Στην επιμέρους κατηγορία Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, το πρόσημο το 2016 ήταν αρνητικό κατά 13,5%, με την αξία της αγοράς να ανέρχεται στα €260 εκατ. Για το 2017, αναμένεται ότι η αγορά Ηλεκτρονικών Υπολογιστών στην Ελλάδα θα περιοριστεί εκ νέου, αυτήν τη φορά κατά 2,5%, με την αξία της αγοράς να ανέρχεται στα €253 εκατ. Το 2015, οι πωλήσεις στην ελληνική αγορά είχαν μειωθεί κατά 12%, ενώ το 2014 ο τομέας είχε γνωρίσει ισχυρή άνοδο κατά 29,9%.

Από τις επιμέρους κατηγορίες του τομέα (Φορητοί και Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για Προσωπική και Επαγγελματική Χρήση), όλες κατέγραψαν μείωση πωλήσεων το 2016, εικόνα που, με ελάχιστες εξαιρέσεις (Φορητοί Υπολογιστές), θα διατηρηθεί και το 2017. Η πορεία της αγοράς Tablets στην Ελλάδα ήταν και το 2016 και θα παραμείνει και το 2017, πτωτική. Στην κατηγορία Tablets, η αξία της αγοράς υποχώρησε 19,5% το 2016, με τη μείωση, ωστόσο, να περιορίζεται σε 3,2% το 2017.

Να σημειωθεί ότι η αγορά Tablets υποχώρησε κατά 35,7% το 2015, ενώ ένα χρόνο νωρίτερα ενισχυόταν κατά 32,8%.

Από τις υπόλοιπες κατηγορίες της ελληνικής αγοράς Εξοπλισμού Πληροφορικής, οι αγορές Servers μειώθηκε 5,8% το 2016 και με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα €49 εκατ., ενώ το 2017 αναμένεται να περιοριστεί εκ νέου κατά 7,6%, στα €46 εκατ.

Σε ό,τι αφορά στα Συστήματα Αποθήκευσης, η αρνητική εικόνα του 2016 αναμένεται να διατηρηθεί και το 2017, με υποχώρηση 6,2% το τρέχον έτος, έναντι μείωσης κατά 15,3% το 2016, και την αξία της αγοράς στα €25 εκατ. και €26 εκατ. αντίστοιχα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Θετική πορεία αναμένεται να εμφανίσει το 2017 η ελληνική αγορά Υπηρεσιών Πληροφορικής, η οποία και το 2016 κατάφερε να βελτιώσει τις επιδόσεις της. Ο τομέας Υπηρεσιών Πληροφορικής ενισχύθηκε 1,7% το 2016 και αναμένεται να διευρυνθεί περαιτέρω 2,6% το 2017. Η αξία της ελληνικής αγοράς Υπηρεσιών Πληροφορικής ανήλθε σε €815 εκατ. το 2016, ενώ για το 2017 θα κινηθεί στα €836 εκατ.

Συνολικά, όλες οι κατηγορίες του τομέα (Projects, Outsourcing, Support & Deploy, Business Consulting & BPO) θα καταγράψουν το 2017 θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης, συνεχίζοντας την ανοδική πορεία του 2016.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Οριακή άνοδο θα παρουσιάσει, το 2017, η ελληνική αγορά Λογισμικού, η οποία αναμένεται να αυξηθεί 0,4%, ενώ το 2016 διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2015.

Οι εκτιμήσεις τοποθετούν την αξία της αγοράς για το 2017 στα €246 εκατ., ενώ το 2016 κινήθηκε στα όρια των €245 εκατ.

Η εικόνα των επιμέρους τμημάτων Λογισμικού (System Infrastructure Software, Applications, Application D&D) ήταν το 2016 θετική και θα διατηρήσει την ίδια δυναμική και το 2017.

Θεωρείται ότι η άρση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων στην Ελλάδα θα έχει καθοριστική σημασία για τη χάρση ενός αξιόπιστου σχεδίου ανάπτυξης της εγχώριας αγοράς Λογισμικού τα επόμενα χρόνια.



Η αγορά Πληροφορικής στην Ελλάδα αναμένεται φέτος να περιορίσει τις απώλειες στο 0,5%, όταν το 2016 η πτώση ήταν 3,1%, ενώ η αγορά είχε υποχωρήσει κατά 4,8% το 2015. Σε απόλυτα μεγέθη, η αξία της αγοράς το 2016 κυμάνθηκε στο €1,605 δις, με τις εκτιμήσεις για το 2017 να τοποθετούν τον πήχη στο €1,597 δις



Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Πτώση 4,9% θα καταγράψει το 2017 η ελληνική αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών, η οποία υποχώρησε 3,3% και το 2016. Η αξία της αγοράς θα ανέλθει στα €527 εκατ. το 2017, ενώ το 2016 είχε διαμορφωθεί σε €554 εκατ. Ο τομέας είχε πετύχει σημαντική αύξηση 16% το 2015, ενώ το 2014 είχε περιοριστεί 13,3%. Την εγχώρια αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών, παρά τη δυσχερή οικονομική συγκυρία, τροφοδοτούν οι επενδύσεις των παρόχων για την αναβάθμιση και επέκταση των υφιστάμενων δικτύων 3G και κυρίως, οι επενδύσεις σε υποδομές 4G, ιδίως στα μεγάλα αστικά κέντρα.

Ενδεικτική, πάντως, της εύθραυστης ισορροπίας στον τομέα Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών είναι η πορεία της αγοράς Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας, η οποία μειώθηκε το 2016 και θα περιοριστεί περαιτέρω το 2017. Συγκεκριμένα, το 2017 η αγορά υπολογίζεται ότι θα μειωθεί 8%, με την αξία της αγοράς να υπολογίζεται στα €318 εκατ., ενώ το 2016 υποχώρησε 6,5% στα €345 εκατ. Η αγορά Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα αυξήθηκε 24,3% το 2015, ενώ το 2014 είχε υποχωρήσει 21,2%.

Εξαιρέση από την αρνητική πορεία της αγοράς των συσκευών δεν αποτελούν ούτε καν τα Έξυπνα Κινητά Τηλέφωνα - smartphones, όπου περιορίστηκαν κατά 5,9% το 2016 (έναντι ανόδου 29,6% το 2015), ενώ για το 2017 αναμένεται νέα μείωση 7,1%.

Η αξία της αγοράς έφτασε τα €332 εκατ. το 2016, με τις εκτιμήσεις για το 2017 να την τοποθετούν στα €309 εκατ.

Η αγορά Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ότι θα περιοριστεί και σε επίπεδο όγκου το 2017, όπως, άλλωστε, συνέβη και το 2016. Συγκεκριμένα, το 2017 οι πωλήσεις σε τεμάχια θα μειωθούν 6,6%, όταν η μείωση του 2016 ήταν 7,4%, που σημαίνει ότι η αγορά των συσκευών θα κινηθεί στις 1,807 εκατ. συσκευές το 2017 (εκ των οποίων 1,412 εκατ. smartphones) από 1,934 εκατ. το 2016 (εκ των οποίων 1,451 εκατ. ήταν smartphones).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Οριακά αρνητική εικόνα αναμένεται να εμφανίσει, το 2017, η ελληνική αγορά Υπηρεσιών Τηλεφωνίας, η οποία και το 2016 βρέθηκε σε πτωτική τροχιά. Η αγορά θα περιοριστεί μόλις 0,4% το 2017 με την αξία της αγοράς να προβλέπεται στα €3,459 δις, ενώ το 2016 μειώθηκε 1,1% και διαμορφώθηκε σε €3,474 δις.

Από τις επιμέρους κατηγορίες της αγοράς, οι Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας θα παρουσιάσουν μείωση το 2017, όπως συνέβη και το 2016. Ο τομέας θα υποχωρήσει 4,8% το 2017 με την αξία της αγοράς στα €1,038 δις, ενώ το 2016 είχε μειωθεί 4,2% και αξία στο €1,090 δις.

Στις Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας το πρόσθετο ήταν αρνητικό και θα παραμείνει και το 2017. Το 2016 υπέστη μείωση 4,7% και αξία της αγοράς σε €1,089 δις, με τις προβλέψεις για το 2017 να την περιορίζουν εκ νέου 3% και την αξία της αγοράς στο €1,056 δις.

Αντίθετα, θετικό ρυθμό θα διατηρήσει το 2017 η αγορά Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας, η οποία και το 2016 κατάφερε να ενισχύσει τη δυναμική της. Η αξία της αγοράς αυξήθηκε 8,5% το 2016 και εκτιμάται ότι θα ενισχυθεί 9,3% το 2017, με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα €600 εκατ. και €655 εκατ. αντίστοιχα.

—“—
Το 2016, η αξία της αγοράς Τηλεπικοινωνιών μειώθηκε 1,4% και διαμορφώθηκε στα €4,028 δις. Η αγορά αναμένεται να μειωθεί, το 2017, 1%, με την αξία της να εκτιμάται στα €3,986 δις



THERE'S NEVER BEEN A BETTER TIME

to make cities smarter



www.cisco.gr